



SCOTT SPORTS SA, ROUTE DU CROCHET 11, CH-1762 GIVISIEZ, SWITZERLAND

Estimado distribuidor / filial de SCOTT:

Desafortunadamente, hemos recibido notificaciones sobre algunos de los tornillos basculante los cuales se encuentran sueltos o dañados en las bicicletas Spark MY22.

Hemos reducido el problema a modelos de todos los tamaños con números de item que comienzan con:

- 286251 SCO Bike Spark RC World Cup AXS (TW)
- 286253 Problema del equipo SCO Bike Spark RC AXS (TW)
- 286260 SCO Bike Spark RC World Cup AXS (UE)
- 286262 SCO Bike Spark RC Team Issue AXS (UE)

Les pedimos encarecidamente a todos los usuarios de las bicicletas SCOTT Spark MY22 afectadas que inspeccionen inmediatamente sus tornillos de amortiguación.

Por favor haga todo lo necesario para informar a sus clientes lo antes posible acerca de nuestra recomendación.

En el futuro, los tornillos de amortiguación se instalarán de fábrica con un torque de 15 Nm. Pronto, un tornillo de repuesto con el grabado láser actualizado de 15 Nm estará disponible a través de EU QM.

Si el tornillo muestra algún signo de daño, reemplácelo por uno nuevo (Favor de comunicarse con Elite Bike) y ensamble con grasa en el eje y debajo de la cabeza avellanada, aplique Loctite 242 o similar en las roscas y 15 Nm de torque. Las instrucciones en la página 2 son para el reemplazo recomendado del tornillo del amortiguador. En todos los casos estudiados hasta ahora, esta resolución ha eliminado más daños en los pernos y permite que el amortiguador trasero funcione como fue diseñado por el fabricante. Continúe comprobando todos los tornillos del cuadro de la bicicleta con regularidad para garantizar que la bicicleta se mantenga en las mejores condiciones durante los próximos años.

Lamentamos las molestias que esto pueda haberles causado a usted y a sus clientes y agradecemos su paciencia y comprensión.

Saludos

Equipo Scott EU-QM



Ejemplo de tornillo dañado

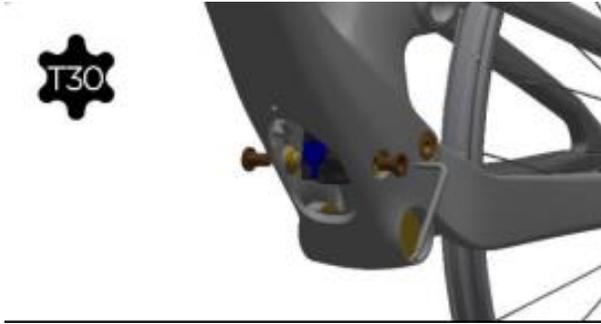
1. Se puede trabajar con la rueda trasera montada



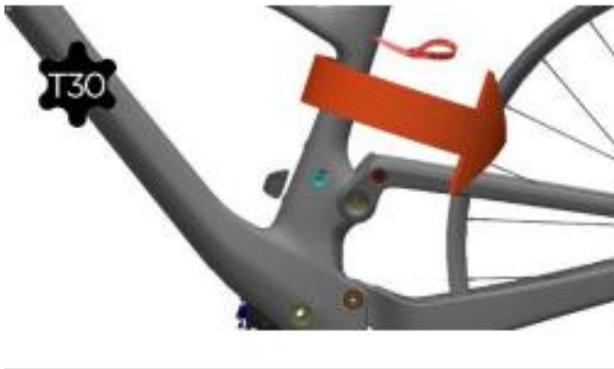
2. Remueva la cubierta de shock del tubo inferior



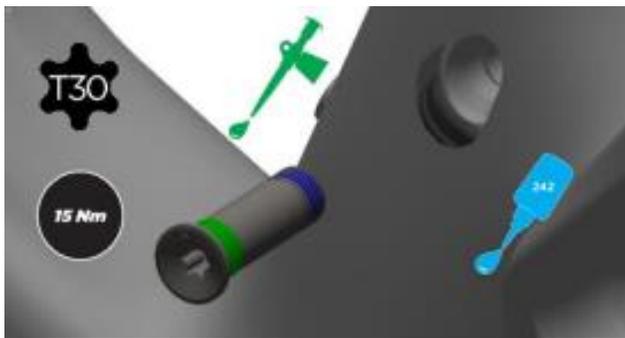
3. Remueva los tornillos del Trunion del Shock



4. Asegure la rueda trasera para acceder al tornillo y remueva para su revisión. Sostenga con una cinta el basculante



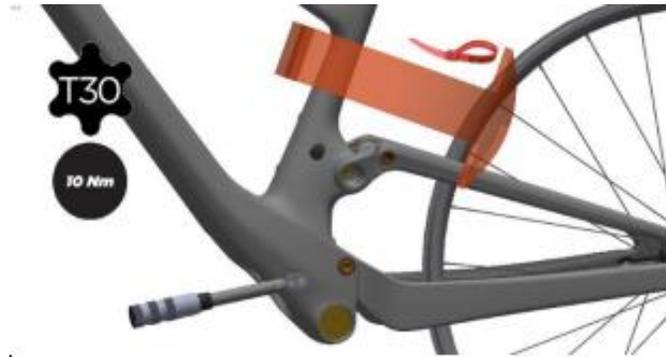
5. Lubrique el cuerpo del tornillo con grasa y asegúrese de agregar loctite a la cuerda



6. Instale el tornillo del shock con la nueva medida de torque



7. Suelte un poco la cinta y ensamble de nuevo el shock con los tornillos del Trunion



8. Remueva totalmente la cinta y re ensamble la bicicleta

